

## **DESCRIPCIÓN DEL CURSO ON-LINE**

**CURSO NECESARIO EN LAS ORGANIZACIONES, ENTREGA HERRAMIENTAS PARA RELACIONARSE EN FORMA EFECTIVA/ ASERTIVA.**

## **PRESENTACIÓN**

El conflicto y los estilos comunicacionales, influyen directamente en el logro de los objetivos de la organización, los cuales están presentes de manera transversal a esta, afectando el rendimiento y la productividad de la misma, influyendo en el ambiente laboral, provocando tensión entre los colaboradores y generando consecuencias de inproductividad en las actividades laborales.

Sin embargo, el conflicto, también puede representar una oportunidad de crecimiento, visto desde una dimensión funcional, lo que requiere un cambio en la forma de hacer, de ser y de saber, y del uso de estrategias para identificar y solucionar los diferentes conflictos que se presentan en la realidad de cada organización. Dichas estrategias, deben fortalecer los comportamientos que incentivan la comunicación efectiva/asertiva, en todas sus dimensiones, para lograr los objetivos de la organización, en compatibilidad con los objetivos personales, generando confianza.

## **DIRIGIDO A**

Gerentes, Jefes, Supervisores y colaboradores en general, de diversas áreas de la organización.

## **OBJETIVO:**

Clasificar las claves, beneficios y ventajas de la Comunicación Efectiva/Asertiva para aplicar los conceptos técnicos en el desenvolvimiento personal y laboral.

## **CONTENIDOS:**

- Concepto y Propiedades de la comunicación.
- Formas de comunicación. Axiomas.
- Las emociones en el lenguaje, el sistema límbico: la parte emocional del cerebro, empatía y asertividad en la comunicación.
- Competencias comunicacionales, La comunicación efectiva/asertiva. Ventajas. Capacidad de escucha y consistencia comunicativa.
- Asertividad en el mundo laboral; pasos para ser asertivos laboralmente.
- Estudio de caso; Barreras en la comunicación, errores comunicacionales.

## **OBJETIVOS:**

Conocer las manifestaciones de los conflictos y las herramientas personales que aportan hacia una mejor convivencia laboral.

Aplicar conceptos y técnicas de resolución de conflictos y las posibles estrategias de resolución.

- Qué es un conflicto.
- Cómo y por qué se genera un conflicto. Características del conflicto.
- Técnicas y Estrategias de resolución de conflicto. Necesidades Versus Demandas.
- Estudio de caso; La convivencia laboral, factores del trabajo colaborativo, confianza, compromiso y sinergia.

## **CADA MÓDULO CONTIENE:**

- Evaluación diagnóstica.
- Autoevaluación en competencias transversales.
- Evaluaciones de proceso, permite conocer en forma inmediata la asimilación de los contenidos.
- Casos Prácticos. Permite poner en marcha las habilidades y destrezas en los participantes.
- Material multimedia.
- Contenidos en formato PDF (descriptor)
- Bibliografía.
- Lecturas obligatorias-Lecturas complementarias.
- Material de apoyo de clases (PPT)

## **DURACIÓN**

16 horas.

El curso sera entregado en forma presencial , en la medida que las normas sanitarias lo permitan

- Rol Play
- Trabajo colaborativo

### **Unidad online**

- Atraves de nuestra Aulavirtual

## **CERTIFICACIÓN**

Diploma certificado por Corporación de Emprendedores Educativos de Chile, CEECH.

Los Diplomas serán emitidos de forma automática una vez aprobado el curso y serán enviados en PDF (Documento original) a su correo electrónico.

NOTA: La impresión de este diploma es exactamente igual a la que le entregaríamos presencialmente, tiene todas las firmas y sellos oficiales.

## Tutores

Equipo Multidisciplinario del Claustro Académico CEECH.

## Valor curso

Solicitarlo al correo [contacto@ceech.cl](mailto:contacto@ceech.cl) , Doctos por numero participantes misma empresa

El medio de pago se le informará luego de su inscripción al curso, tenemos varias alternativas de pago, dependiendo del país en donde usted reside. Incluye costo de certificación.

Nota: La dirección Académica de la Corporación CEECH, se reserva el derecho de cancelar y/o posponer los programas que no reúnan el mínimo de inscripciones requerido.

## PARA MAYOR INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

**REGISTROATE**  
Subvención Escolar Preferencial

[contacto@ceech.cl](mailto:contacto@ceech.cl)  
[www.ceech.cl](http://www.ceech.cl)



+569 63466596 // +569 66263109

